

# الدرس الأول في الاتيكيت: فن التعامل والكلمات السحرية

## (Materials Needed) المواد اللازمة

- (جهاز حاسوب أو لوحي متصل بالإنترنت للدراسة عبر الإنترنت).
- دفتر وقلم لتدوين الملاحظات.
- (مرآة صغيرة أو كاميرا الهاتف) للتدريب على لغة الجسد.
- (مجموعة من بطاقات السيناريوهات (يمكن تجهيزها مسبقاً أو كتابتها في الحال).

## (Learning Objectives) الأهداف التعليمية

: بحلول نهاية هذا الدرس، سيكون المتعلم قادراً على:

1. "تحديد وتعريف مفهوم الاتيكيت ك "لغة الاحترام المتبادل".
2. فهم وشرح أهمية الانطباع الأول وأثر نبرة الصوت ولغة الجسد.
3. تطبيق واستخدام "الكلمات السحرية" الثلاث (من فضلك، شكراً، آسف) بشكل مناسب وفعال في الحياة اليومية.

## (Success Criteria) معايير النجاح

: أعلم أنني نجحت عندما أتمكن من:

- تعريف الاتيكيت بجملة واحدة.
- تمثيل طلب مهذب باستخدام نبرة صوت لطيفة.
- كتابة ثلاثة سيناريوهات قصيرة أستخدم فيها كل كلمة سحرية مرة واحدة على الأقل.

## (Lesson Structure) هيكل الدرس

### دقائق 10 - (Tell Them What You'll Teach) المرحلة الأولى: المقدمة والربط

#### 1. الخطاف (The Hook):

**المعلم/المدرّب:** تخيل أنك قابلت شخصاً جديداً في مكان عام. ما هو الشيء الأول الذي يجعلك تشعر بالراحة تجاهه أو يجعلك ترغب في التحدث معه مرة أخرى؟ هل هي ملابسه؟ أم طريقة كلامه وتصرفه؟

**نقاش قصير/شارك-فكر-زاوج):** اطلب من المتعلم التفكير لـ 30 ثانية، ثم مشاركة إجابته.

#### 2. ربط الموضوع والأهداف:

نحن جميعاً نحب الأشخاص المهذبين والمحترمين. الاتيكيت ليس مجرد قواعد جامدة؛ إنه فن التعامل مع الآخرين بلطف واحترام. اليوم، سنتعلم كيف تترك انطباعاً أول رائعاً باستخدام أقوى أسلحتنا: كلماتنا.

**(مراجعة الأهداف):** نؤكد على الأهداف الثلاثة لهذا الدرس.

## دقيقة 30 - (Teach It) المرحلة الثانية: المحتوى والممارسة

### أنا أفعل) - فهم الأساسيات (I Do) أ. النمذجة

#### 1. ما هو اتيكيت؟

- المعلم يشرح: اتيكيت هو مجموعة السلوكيات والآداب التي تجعلنا نتصرف بطريقة محترمة ومريحة للآخرين. هو لغة عالمية للتعبير عن الاحترام.
- الربط بالعالم الحقيقي: حتى في الألعاب عبر الإنترنت، هناك "اتيكيت" (مثل عدم الصراخ أو استخدام لغة مسيئة). اتيكيت يساوي الاحترام.

#### 2. الانطباع الأول:

- المعلم يشرح: الانطباع الأول يتكون في الثواني القليلة الأولى. لا يعتمد فقط على ما تقوله، بل على كيف تقوله.
- التطبيق البصري/الصوتي: المعلم يمثل طليين متطابقين، لكن بنبرتي صوت مختلفتين (الأولى فظة وعابسة، والثانية لطيفة ومبتسمة). يسأل المتعلم: "ما الفرق الذي شعرت به؟" (التأكيد على أن لغة الجسد ونبرة الصوت تشكل 90% من رسالتنا).

### نحن نفعل) - الكلمات السحرية (We Do) ب. التطبيق المشترك

#### (The Magic Words Challenge) النشاط: تحدي الكلمات السحرية

هناك ثلاث كلمات أساسية تفتح الأبواب وتجعل الناس سعداء بالتعامل معك:

1. تستخدم عند طلب أي شيء: **(Please) من فضلك**.
2. تستخدم عند تلقي المساعدة أو الهدية أو الخدمة: **(Thank You) شكراً**.
3. تستخدم عند ارتكاب خطأ أو إزعاج شخص ما: **(I'm Sorry) آسف**.

المعلم يعطي سيناريوهات، والمتعلم يطبق الكلمات السحرية مع نبرة صوت مناسبة: **(Role-Play) ممارسة الأدوار**

- **(السيناريو 1 (من فضلك):** أنت بحاجة إلى القلم الذي يستخدمه زميلك/أخوك. كيف تطلبه؟ (المتعلم يطبق).
- **(السيناريو 2 (شكراً):** والدتك جهزت لك وجبة مفضلة. كيف تعبر عن شكرك؟ (التدريب على التعبير الصادق).
- **(السيناريو 3 (آسف):** أرسلت رسالة خاطئة إلى صديقك أو قطعت حديث معلمك عن طريق الخطأ. كيف تعتذر بصدق؟ ((التأكيد على أن الاعتذار يجب أن يكون مصحوباً بتعبير وجه يدل على الندم)).

### أنت تفعل) - فحص المرأة (You Do) ج. التطبيق المستقل

#### النشاط: تدريب على الانطباع الأول في الظروف المختلفة

1. **المعلم يطلب:** افتح كاميرا جهازك أو انظر في مرآة.
- 1 **التدريب (الترحيب):** تدرّب على إلقاء تحية ودودة (مثل "صباح الخير" أو "مرحباً") بابتسامة وعينين مفتوحتين ووضعياً (مستقيمة). **الهدف:** بناء الثقة في لغة الجسد.
- 2 **التدريب (الطلب عبر الإنترنت):** تخيل أنك تكتب طلباً عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية. اكتب جملة تطلب فيها "المساعدة، مع التأكد من تضمين كلمة "من فضلك" و"شكراً مقدماً".

**تقييم تكويني سريع):** يشارك المتعلم جملته المكتوبة لضمان استخدام الكلمات السحرية بشكل صحيح.

## دقائق 5 - (Tell Them What You Taught) المرحلة الثالثة: الخلاصة والتقييم

### 1. المراجعة والتلخيص:

**المعلم يسأل:** ما هي أهم نقطة تعلمناها اليوم عن اتيكيت؟ وما هي الكلمات الثلاث التي يجب أن نتذكرها ونستخدمها كل يوم؟

